

Jaarverslag 2010

Clëntenraad

MC *Groep*

Inhoud

Voorwoord	3
Contact	3
Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2010	4
Toelichting samenstelling Cliëntenraad	4
Doelstelling en visie.....	5
Werkwijze	5
Doelstellingen van de diverse werkgroepen	6
Belangrijke thema's.....	7
Adviesaanvragen en adviezen	7
Lidmaatschappen en externe bijeenkomsten	7
Open dagen en andere bijeenkomsten	8
Speerpunten voor 2011	8
Afsluiting	8

Voorwoord

Zorgaanbieders zijn verplicht volgens de huidige Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (wet d.d. 29 februari 1996 WMCZ) een Cliëntenraad in te stellen. Het doel van deze wet is de positie van de patiënt te versterken. De patiënt krijgt op deze wijze een stem bij het vaststellen van beleid dat de belangen van de patiënt raakt.

Dit is het jaarverslag 2010 van de Cliëntenraad stichting IJsselmeerziekenhuizen, hierna te noemen Cliëntenraad.

In dit jaarverslag informeert de Cliëntenraad u over haar activiteiten in het jaar 2010 en in het bijzonder over de belangrijkste onderwerpen welke dit jaar besproken zijn met de Raad van Bestuur en andere functionarissen binnen de stichting IJsselmeerziekenhuizen.

Stichting IJsselmeerziekenhuizen opereert sinds 2009 onder de naam MC Groep. Hierna wordt de naam MC Groep gebruikt.

De MC Groep is actief op de volgende locaties:

- Dronten (MC Dronten)
- Emmeloord (MC Emmeloord)
- Lelystad (MC Zuiderzee)
- Urk (Het Dok)

Contact:

Cliëntenraad MC Groep
Postbus 5000
8200 GA Lelystad

E-mail: Clientenraad@mcgroep.com

Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2010

		Gemeente
Dhr. C. Verweij	voorzitter	Lelystad
Mevr. J. van den Berg - Otter	vicevoorzitter	Noordoostpolder
Dhr. A. de Vries	secretaris	Lelystad
Dhr. A.J. Dillerop	penningmeester	Dronten
Mevr. H. Bouwman - Meijer	lid	Dronten
Mevr. E. Ehlhardt – v.d. Woude	lid	Lelystad
Mevr. H. Hage - Wansink	lid	Dronten
Mevr. C.T. Zelvelde – van der Laan	lid	Noordoostpolder

Toelichting samenstelling Cliëntenraad

De functie van ambtelijk secretaris was op 31-12-2010 vacant. Tot 1 november 2010 was Jeannette van Geenen ambtelijk secretaris, m.i.v. 3 januari 2011 is dit Thea Rol.

Mevrouw E. Ehlhardt is tot 1 november 2010 secretaris van de Cliëntenraad geweest.

Er wordt met betrekking tot de leden van de Cliëntenraad gestreefd naar een evenredige verdeling over de betreffende gemeenten.

31 December 2010 waren er twee nieuwe kandidaten uit de gemeente Noordoostpolder beschikbaar als lid.

De voorzitter en de secretaris vormen samen het dagelijks bestuur.

Doelstelling en visie

De Cliëntenraad heeft de volgende doelstelling geformuleerd:

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.
Zij doet dit door:

- actief informatie bij cliënten te verzamelen
- zo optimaal mogelijk toegankelijk te zijn
- eigen onderzoek
- overleg in werkgroepen
- ledenvergaderingen
- driewekelijks overleg met RvB
- overleg waar noodzakelijk met betreffende functionarissen

De visie van de Cliëntenraad is dat de Cliëntenraad niet uitsluitend adviseert, maar ook meepraat over ontwikkelingen in de ziekenhuisorganisatie. Een optimale zorg voor de cliënten staat centraal, aandachtspunten zijn o.a. kwaliteit en communicatie.

De Cliëntenraad wil een actieve rol spelen en een goede relatie onderhouden met de Raad van Bestuur, het management van de diverse afdelingen en de cliënten van MC Groep.

Werkwijze

Het bestuur van de Cliëntenraad is in 2010 zevenmaal bijeengekomen voor een algemene ledenvergadering. De Cliëntenraad heeft eenmaal vergaderd met afgevaardigden van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en eenmaal met alleen een afgevaardigde van de Raad van Bestuur.

Verder was er een driewekelijks informeel overleg de heer W. de Boer (lid van RvB) en mevrouw F. Rientsma (secretaris RvB).

De Cliëntenraad heeft vier werkgroepen geformeerd:

PR	J. v.d.Berg, E. Ehlhardt, H. Hage*
Raadplegen Achterban/Patiëntenzorg	H. Bouwman, R. Zelvelder, C. Verweij*
Veiligheid en Kwaliteit	T. Dillerop*, H. Hage, A. de Vries
Financiën	H. Hage, T. Dillerop, A. de Vries*

* Woordvoerder werkgroep

De werkgroepen hebben zelfstandig overleg met de betreffende functionarissen binnen de MC Groep.

Doelstellingen van de diverse werkgroepen

Werkgroep PR

Doel	De Cliëntenraad onder de aandacht van alle gebruikers van de MC Groep brengen	
Resultaat	Gebruikers van de MC Groep bewegen ervaringen en reacties met ons te delen	
Doelgroep	Gebruikers van diensten en medewerkers van de MC groep	

Werkgroep Raadplegen Achterban/Patiëntenzorg

Doel	Bereiken van cliënten/patiënten c.q. toekomstige cliënten/patiënten	
Resultaat	Voldoende reacties en informatie verzamelen om de Cliëntenraad optimaal te laten functioneren	
Doelgroep	Gebruikers en toekomstige gebruikers van het ziekenhuis/poliklinieken	

Werkgroep Veiligheid en Kwaliteit

Doel	Controle van alle genomen veiligheid en kwaliteit maatregelen inclusief het calamiteitenplan	Er op toezien dat afspraken nagekomen worden t.g.v. klanten en bezoekers
Resultaat	Creëren van een veilige verblijfsomgeving voor cliënten en bezoekers	
Doelgroep	Klanten en bezoekers MC groep	

Werkgroep Financiën

Doel	Beoordeling van de door de financiële controller van MC Groep beschikbaar gestelde overzichten (jaarplan en maand t.o.v. jaarplan).	De invloed van financiën op de kwaliteit en tevredenheid van de cliënten bepalen.
Resultaat	Gezonde financiële structuur MC Groep	Optimale kwaliteit en tevredenheid cliënten.

Belangrijke thema's

Onderwerpen welke tijdens het informeel overleg aan de orde zijn gesteld zijn:

- schoonmaak/hygiëne
- het aan cliënten kenbaar maken van wachttijden op de poli's
- het aanpassen van de wachtruimten voor doven en slechthorenden
- bewegwijzering binnen MC Zuiderzee
- buitenverlichting en bestrating rondom MC Zuiderzee
- het plaatsen van banken bij de ingang van MC Zuiderzee
- het aanpassen van de parkeergelegenheid voor validen en invaliden
- markeringen binnen trappen MC Emmeloord
- samenwerking receptiemedewerkers MC Dronten

Adviesaanvragen en adviezen

Bij ons ingediende adviesaanvragen:

- MOS (Medisch Ondersteuning) – positieve reactie uitgebracht
 - Geestelijke verzorging
 - Revalidatie
 - Diëtetiek
 - Fysiotherapie
 - Medisch maatschappelijk werk
- Jaardocument 2009 – positieve reactie uitgebracht
- Facilitaire dienst uitbesteding schoonmaak – positieve reactie uitgebracht
- Hotelzorg – in behandeling

Bij het behandelen van adviesaanvragen ligt de focus van de Cliëntenraad op het handhaven van de kwaliteit van zorg en het handhaven van continuïteit binnen de patiëntenzorg.

Lidmaatschappen en externe bijeenkomsten

De Cliëntenraad is lid van de LSR (Landelijke Stichting Cliëntenraden) en van NCZ (stichting Netwerk Cliëntenraden Ziekenhuizen).

Beide stichtingen organiseren bijeenkomsten en ondersteunen Cliëntenraden.

In 2010 heeft de LSR, specifiek voor onze Cliëntenraad, een trainingdag georganiseerd.

Onderwerpen op deze trainingsdag waren missie, visie, strategie en contact met de achterban.

Open dagen en andere bijeenkomsten

De Cliëntenraad heeft, voor de eerste keer, met een stand op de landelijke open dag ziekenhuizen gestaan in MC Zuiderzee en MC Dronten. In het najaar heeft de Cliëntenraad deelgenomen aan een open dag in MC Emmeloord bij de heropening van de poliklinieken. Ook zijn er dit jaar, om de aandacht op de Cliëntenraad te vestigen en reacties van cliënten te ontvangen, posters opgehangen en brievenbussen geplaatst.

De Cliëntenraad is vertegenwoordigd geweest bij:

- Nieuwjaarsbijeenkomst van de MC Groep
- 1- Jarig bestaan van de MC Groep
- Officiële heropening van de poliklinieken in MC Emmeloord
- Opening Dialysecentrum bij MC Zuiderzee
- Ingebruikstelling MRI in MC Emmeloord
- Onthulling beelden van Menno Baars bij MC Zuiderzee

Speerpunten voor 2011

- Contacten met cliënten uitbouwen
- Informatie verbetering m.b.t. wachttijden in de diverse poliklinieken

Afsluiting

Tot slot maakt de Cliëntenraad hierbij van de gelegenheid gebruik om de Raad van Bestuur en alle andere betrokken ziekenhuisfunctionarissen van de MC Groep als ook externe partijen te bedanken voor de samenwerking in het afgelopen jaar.

Namens de Cliëntenraad,

A. de Vries
Secretaris

*