

MC Groep met locaties in Lelystad en Emmeloord en poliklinieken in Dronten en Urk, is een klantgerichte organisatie die de belangen van haar patiënten voorop zet. Met de ervaren professionals van MC Groep is de patiënt verzekerd van snelle diagnostiek en een goede behandeling. Wat we doen, doen we goed en snel.

ServiceDesk Medewerker m/v

Aanstelling voor bepaalde tijd met uitzicht op verlenging

Aantal uren

36 uur per week (fulltime).

Standplaats

Lelystad.

De afdeling

ICT levert diverse diensten en beheert technische voorzieningen die bijdragen aan de ambities van MC Groep. Zij hanteert een gestructureerde, flexibele, servicegerichte werkwijze en volgt actief de technologische ontwikkelingen ten dienste van de organisatie en maakt concrete voorstellen ter verbetering. De afdeling ICT bestaat uit een team van tien medewerkers. Voor uitbreiding van het team zijn we op korte termijn op zoek naar een gedreven ondernemende persoonlijkheid die de organisatie mede wil vormgeven en voldoet aan onderstaande criteria.

Functiebeschrijving

De werkzaamheden bestaan uit het registreren, classificeren en oplossen, of doorzetten naar de tweede lijns, van meldingen. Daarnaast het bewaken van de voortgang en actief communiceren naar alle betrokken partijen met betrekking tot meldingen en planbare activiteiten.

Selectiecriteria

Wij zoeken een enthousiaste, professionele en stressbestendige collega die beschikt over:

- opleiding MBO ICT beheer (Niveau 4) of MBO+ werk- en denkniveau, aangevuld met aantoonbare kennis/ervaring met ITIL V2 en bij voorkeur V3, praktisch bekend met Incident Management, Change Management;
- gecertificeerd voor Microsoft trainingen 6292, 6293 en 6294 is een pré, evenals 50331;
- tenminste drie jaar werkervaring met TopDesk V4 en hoger, minimaal zes jaar werkervaring als ServiceDesk medewerker;
- uitstekende communicatieve vaardigheden, pro actieve houding, gestructureerde werkwijze en probleemoplossend vermogen;
- goede beheersing van de Nederlandse taal en in bezit van rijbewijs B.

Salaris

Conform CAO Ziekenhuizen, afhankelijk van opleiding, leeftijd en ervaring.

Inlichtingen

Via e-mail (zie hieronder), of Michael van der Velden, ICT Manager, telefoon 0320-271626.

Sollicitatie

Schriftelijk, bij voorkeur via het online sollicitatieformulier, inclusief CV, of via e-mail naar solliciteren@mcgroep.com, onder vermelding van vacaturenummer 12.002.

Sluiting respons

23 februari 2012.